

Gentile Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, TIM Le fornisce, qui di seguito, l'informativa sul trattamento dei Suoi dati personali forniti compilando il form presente sul sito TIM Digital Store

### **1) Finalità del trattamento dei dati**

I dati personali saranno trattati, nel rispetto della vigente normativa Privacy, per farla ricontattare da un operatore TIM al fine di fornirLe maggiori informazioni sulle offerte TIM Digital Store o per assisterla su una soluzione da Lei già acquisita. Il conferimento dei dati indicati come obbligatori è necessario per poterLe fornire tale servizio: il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornirLe il servizio richiesto. Oltre che per le finalità sopra descritte, i Suoi dati potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

### **2) Conservazione dei dati.**

I dati da Lei conferiti saranno conservati solo per il periodo necessario all'esecuzione delle finalità di cui al punto 1.

### **3) Modalità e logica del trattamento.**

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti automatizzati (ad esempio, utilizzando procedure e supporti elettronici), con logiche correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

### **4) Titolare, Responsabili e categorie di incaricati in ambito Telecom Italia.**

Il Titolare del trattamento dei dati è TIM S.p.A. - Direzione e coordinamento Vivendi SA, con sede in Via Gaetano Negri, 1 – 20123 Milano. Il Responsabile del trattamento è il Sig. Paolo Tazzioli, domiciliato presso TIM S.p.A., Viale Parco De' Medici, n. 61 - 00148 Roma. L'elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile sui siti [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com), link privacy .

### **5) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati.**

Oltre che dai dipendenti TIM, alcuni trattamenti dei dati potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo con sede in Italia e/o all'estero, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, TIM impartirà adeguate istruzioni operative,. Tali soggetti terzi sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- a) Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza, pubblicità, promozione e vendita alla clientela;
- b) Consulenti o agenti di vendita;
- c) Fornitori dei servizi.

**6) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03).**

Lei ha il diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 (es. chiedere l'origine, la correzione o l'aggiornamento dei dati o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta, ecc.) rivolgendosi al responsabile indicato al punto 4) oppure utilizzando i riferimenti presenti sul sito “[digitalstore.tim.it](http://digitalstore.tim.it)”.